

1000e diploma mijlpaal DHM Security Management

Op donderdagavond 1 juli wordt er in de Haagse Hogeschool ongetwijfeld een mooi feestje van gemaakt: dan vindt namelijk de uitreiking van het duizendste diploma van de post-hbo cursus 'DHM voor Security Management' plaats. Een mijlpaal in de wereld van vaderlandse security-opleidingen. Een gesprek met de geestelijk vaders annex docenten: Rob Ackx en Bert Duijndam.

Gerard Dessing

Wanneer de geboorte van DHM in feite heeft plaatsgevonden? Bert Duijndam graaft even in zijn geheugen en komt met de datum 7 oktober 1987 op de proppen. 'Het was tijdens het maken van een vraag voor de examencommissie TBV. Het ging om een onderwerp dat nu in brede kring bekend is onder de naam I-formule. Eigenlijk is op dat moment het DHM-gedachtegoed ontstaan.'

Uitnodiging

Het echte verhaal start begin jaren negentig. Duijndam is aan het werk bij het ministerie van Economische Zaken in Den Haag. De telefoon rinkelt.

Aan de lijn is Joost van Krimpen van de Haagse Hogeschool. Of Duijndam belangstelling heeft om voor het vierde studiejaar van de hbo-opleiding Facilitaire Dienstverlening enkele colleges te verzorgen over het vak security management. Tijdens een congres van de Vereniging van Bedrijfsbeveiliging (VBB) heeft Duijndam zich tijdens een lezing dusdanig in de kijker gespeeld, dat Van Krimpen, op dat moment programmaleider van de opleiding, hem met deze vraag benadert.

Successory

Duijndam's eerste gedachte is afwijzend. 'Ik voor de klas, dat nooit! Als student was ik nooit het liefste jongetje van de klas, dan zou ik nu aan de andere kant van de tafel gaan staan? Nee,

ligingsbranche een grote behoefte te bestaan aan een hbo-vakopleiding op het gebied van beveiliging. Het is hét sein om een separate opleiding Security Management op te starten. Eind maart 1994 gaat de opleiding voor de eerste maal van start met achttien deelnemers.

Enkele maanden daarna, het is inmiddels september, volgt een belangrijk moment. De opleiding ontvangt de erkenning van de Stichting Post HBO en mag daarmee het predikaat erkende post-hbo-cursus voeren.

Weer enige tijd daarna, in maart 1997, vindt de cursus onderdak bij de post-ho afdeling van de Haagse Hogeschool. De toenmalige officemanager van het secretariaat, Margreet Klamer, meldt zich op een dag bij Ackx en Duijndam. 'Waarom geven jullie in

'Een praktijkgerichte security manager is vaak een doener'

dat doe ik dus mooi niet!' Net als hij Van Krimpen wil bedanken, stapt zijn collega Rob Ackx op hem af. Hij heeft flarden van het gesprek opgevangen en realiseert zich wat er speelt. Ackx tikt Duijndam op zijn schouders en fluistert: 'Waarom doen we het niet samen?' Hiermee verandert voor Duijndam de situatie. De samenwerking met Ackx geeft hem voldoende vertrouwen om de uitdaging toch aan te gaan. Hij stemt dan ook in met het verzoek. Samen denken ze de structuur van de colleges uit, zetten ze op papier welke kennis ze willen overdragen en verzamelen ze het nodige opleidingsmateriaal. Enkele weken later is het zover: beide mannen staan voor het eerst van hun leven voor de klas. Het is het begin van wat gerust een successtory op opleidingsgebied genoemd mag worden.

Start

Van het een komt het ander. Na een artikel in *Beveiliging* blijkt er in de beveiligings-

plaats van één, niet twee cursussen op dezelfde dag? Gezien het aantal aanmeldingen kan dat makkelijk', aldus Klamer.

Het docentenduo stemt in. Vanaf dat moment wordt de cursus vier tot zes maal per jaar gegeven, aanvankelijk nog vanuit de schoolbanken van de Haagse Hogeschool maar sinds september 2002 vanuit het meer luxe Airport Hotel in Rotterdam. Inmiddels zijn 47 cursussen afgesloten en staan dit najaar nummer 48 en 49 al weer op stapel.

Maar het blijft niet bij deze ene security managementcursus, die sinds november 1992 met de naam 'De Haagse Methodiek' door het leven gaat. Duijndam en Ackx brengen met regelmaat mogelijke onderwerpen en docenten onder de aandacht van Ko Oldekamp, sinds 1993 directeur van het post-ho-onderwijs. Een voor een zien in de loop der jaren nieuwe post-ho-cursussen het licht: Security Techniek, Security & Recht, IT & Security, BHV

Statistiek

Jaar	Aantal uitgereikte DHM-diploma's
1994	38
1995	40
1996	35
1997	95
1998	126
1999	113
2000	121
2001	122
2002	136
2003	115
2004 (t/m 1 juli)	79
Totaal (t/m 1 juli)	1020



Bert Duijndam (l) en Rob Ackx: 'Toen we met DHM startten, hadden we eigenlijk geen verwachtingen, maar we wisten één ding: we moeten er ook wat leuks van maken.'

Management en zeer recentelijk nog de cursussen Security & Criminologie en Biometrie. Ook wordt IRIS Security Management opgezet, de opstapcursus voor personen die niet rechtstreeks aan de DHM-cursus kunnen deelnemen omdat ze niet over het vereiste opleidingsniveau beschikken.

MBA

De voorlopige kroon op het werk volgt in september 2002, als de Dutch Validation Council toestemming geeft om te starten met het programma *Master of Business Administration in Security Management*. Post-hto is daarmee de eerste instelling in Nederland die een MBA met specialisatie Security Management aanbiedt.

Ackx: 'We zijn eigenlijk nog steeds apetrots dat we dat hebben kunnen realiseren. Er zijn natuurlijk wel relevante MBA-opleidingen over de grens, denk maar aan Engeland en de Verenigde Staten, maar praktisch gezien is het toch een stuk lastiger om daar af te studeren. Je zult er toch een paar keer naar toe moeten en dat moet je maar kunnen regelen. Ook vonden we het lesprogramma en de insteek van de opleidingen niet altijd even re-

levant. De manier waarop men in de Verenigde Staten over beveiligen denkt, verschilt nogal van de visie die wij in Nederland hebben. Ook de vakken zijn anders. Neem criminologie. Een praktijkgerichte security manager is vaak een doener, die heeft niet direct behoefte aan diepgaande theoretische kennis van criminologie. De vakken die wij aanbieden zijn geheel toegesneden op de Nederlandse situatie en bovendien is alles in Den Haag te vol-

kwalificatiestructuur Securitybranche Opleidingen, studenten een compleet opleidingspad kunnen bewandelen. 'Of je nu begint als beveiligingsbeambte, als aspirant-politieagent, als monteur alarminstallaties of als slotenmonteur, iedereen kan, ook zonder mbo-diploma, onderaan beginnen en helemaal doorstromen naar post-hto of zelfs een MBA-titel. We hebben tal van voorbeelden van cursisten die onder aan de ladder zijn begonnen en nu

'Gelukkig zijn we nog lang niet op ons docentenwerk uitgekeken'

gen, waarmee het voor de cursisten weer een stuk handiger wordt. Het feit dat je reeds afgeronde post-hto-cursussen kunt inbrengen is een belangrijke pre. Zeer waarschijnlijk zullen volgend jaar de eerste MBA-diploma's worden uitgereikt, de volgende mijlpaal staat dus eigenlijk al weer voor de deur.'

Het mooie van alles is, zo vult Duijndam zijn collega-docent aan, dat met de totstandkoming van het KSBO, de

als security manager werken. Als je ziet dat dat werkt, is dat enorm bevredigend.'

Kracht

Wat de kracht van de opleiding is? Duijndam hoeft niet lang na te denken en noemt enkele factoren. 'Het gaat ten eerste om de gestructureerde aanpak die wij aanbieden, waarbij zowel de technische als de juridische aspecten van beveiliging worden meegenomen' ▸

Feest!

Wilt u getuige zijn van de feestelijke overhandiging van het duizendste diploma van de cursus DHM Security Management? En wilt u Bert Duijndam en Rob Ackx - onder het genot van een hapje en een drankje - feliciteren met het bereikte resultaat?

Kom dan donderdagavond 1 juli naar de Haagse Hogeschool in Den Haag. Voorafgaand aan de diplomering verzorgt H. Codée van de COVRA een speciale presentatie.

Datum: donderdag 1 juli
 Aanvang: 19.00 uur
 Locatie: Grote Aula,
 Haagse Hogeschool
 Kosten: geen
 Meer informatie: ☎ (070) 445 89 00

men, inclusief kwaliteitsborging. Met de methodiek ben je in staat aantoonbaar te maken dat je je op een bepaald niveau hebt beveiligd en dat je dus je verantwoordelijkheid hebt genomen.

‘Constateren dat het werkt, dat geeft nog steeds een kick’

Onlangs hebben we voor dit soort bedrijven een naam bedacht: we noemen ze - in DHM-termen - BEVOB-bedrijven. Ik voorspel dat het steeds belangrijker gaat worden voor bedrijven – bijvoorbeeld als een incident heeft plaatsgevonden – dat ze aantoonbaar kunnen maken dat ze voldoende aan beveiliging hebben gedaan. Ben je een BEVOB-bedrijf, dan is dat dus geen probleem.’

Een andere succesfactor is het enthousiasme dat beide docenten keer op keer tijdens de cursussen uitstralen. Ackx: ‘Toen we startten hadden we eigenlijk geen verwachtingen, maar we wisten één ding: we moeten er in ieder geval ook wat leuk van maken. Video’s, actuele krantenknipsels, praktijkgerichte toelichtingen op de theorie, mensen in groepjes laten werken, met dat soort zaken hopen we de cursus afwisselend en interessant te houden.’

En natuurlijk is het ook wat je zelf uitstraalt, benadrukt Duijndam. ‘Echt, ik heb nog geen moment gehad dat ik voor aanvang van een cursus dacht: wat moet ik nu weer doen om het leuk te maken. Ons streven is iedere keer weer met zoveel enthousiasme voor de groep te staan, dat de cursisten het gevoel hebben dat we het voor de eerste keer doen. Als we dát gevoel niet meer hebben, stoppen we er acuut mee.’

Aanpassingen

Het peil waarop de DHM-opleiding nu is beland, is overigens niet alleen de verdienste van de docenten zelf, geeft Ackx eerlijk toe. Opmerkingen en commentaren in de cursusevaluaties hebben een aantal maal geleid tot waardevolle aanpassingen en verbeteringen van de methodiek. Ackx: ‘Zo was de formule “Incidentbeheersbaarheid”, oftewel $Ib = Wi \times 3 / (O+B+E)$, aanvankelijk te subjectief. Door de tijdpadanalyse er aan toe te voegen hebben we de formule kunnen objectiveren. Ook merkten we dat de interne security audit in het begin niet tot de juiste resultaten leidde omdat men de verkeerde weg in ging. Dat hebben we

aangepast tot de ISA zoals dus nu is. Ook hebben we de daar de OBE-inspectierapporten aan toegevoegd, waarna we het Periodiek Inspectieprogramma hebben ontwikkeld, iets waar een heleboel mensen in de praktijk geregeld gebruik van maken.’

Voor de komende tijd hebben Duijndam en Ackx nog enkele doelstellingen waar ze aan werken. Een daarvan is het bedenken van nieuwe keuzevakken voor het MBA, zodat een steeds breder pakket aan keuzevakken ontstaat. Ackx: ‘Het tegengaan van af luisterpraktijken is een onderwerp waar wellicht best wat mee valt te doen.’

Slot

Hoe lang ze nog met hun onderwijsactiviteiten doorgaan? Ackx en Duijndam kijken elkaar even aan en beginnen al schouderophalend wat te lachen. Ze weten het niet, maar één ding is zeker: zo lang er vanuit de markt behoefte aan de cursus blijft, zullen ze zeker blijven doceren. ‘Natuurlijk zal er ooit een keer een eind aan komen. We kijken overigens nu al voorzichtig welke mensen uit de branche onze plaatsen ooit een keer zouden kunnen innemen, maar gelukkig zijn we nog lang niet op ons docentenwerk uitgekoken. De steeds weer andere cases en werkstukken, de interactie met de cursisten, we vinden het allemaal nog altijd veel te leuk om er mee te stoppen. De slogan van de Haagse Hogeschool ‘Voor de praktijk, door de praktijk’ is wat ons betreft dan ook een gouden formule. Het is iets wat ik kruisbestuivende belangenverstrengeling noem. Ik zou nooit fulltime-docent willen zijn, maar zoals het nu gaat, vanuit je eigen vak en werkervaring een aantal maal per jaar hulpmiddelen aan andere mensen overdragen zodat ze hun vak beter kunnen uitoefenen en constateren dat het ook werkt, dat geeft nog steeds een kick.’ ■

DHM Security Management in chronologische volgorde

07-10-1987: Idee Ib-formule tijdens examencommissievergadering TBV
 12-11-1992: Start keuzevak in 4e studiejaar Facilitaire Dienstverlening
 31-03-1994: Start 1e cursus Security Management
 13-09-1994: Erkenning als post-hbo cursus
 15-09-1994: Uitreiking 1e diploma Security Management
 01-07-1998: Deponering naam ‘De Haagse Methodiek’ bij Merkenbureau
 20-09-1996: Oprichting Stichting SERN
 17-10-1996: Eerste RSE-inschrijving in SERN-register
 01-02-1997: Overgang naar post hto Haagse Hogeschool
 13-09-2002: Erkenning als MBA Security Management
 01-07-2004: Uitreiking 1000e DHM-diploma